

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Deutschschule Silvia Jaques

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Kurs zur Anwendung.

Anmeldung

Die Anmeldung für den Kursbesuch muss schriftlich erfolgen. **Mit der unterschriebenen Kursanmeldung akzeptiert der Kursteilnehmende die AGB der Deutschschule Silvia Jaques** sowie die Datenschutzerklärung. Die Anmeldung ist rechtsgültig und verpflichtet zur Bezahlung des gebuchten Kurses. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung vom Kurs!**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt.

Rechnung

Nach der Anmeldung erhält der Kursteilnehmer von der *Deutschschule Silvia Jaques* eine Rechnung. Diese ist vor Kursbeginn zu bezahlen. Bei Ratenzahlung ist die erste Rate vor Kursbeginn und die letzte Rate einen Monat vor Kursende zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug behält sich die *Deutschschule Silvia Jaques* vor, ausstehende Kursgelder zu mahnen und Mahngebühren zu erheben. Allfällige Inkassokosten gehen zu Lasten des Kunden.

Abmeldung

Bei Abmeldungen vor Beginn des Kurses steht der *Deutschschule Silvia Jaques* eine Umtriebsentschädigung von 30% des Gesamtbetrages für den vereinbarten Kurs zu. **Nach Beginn des Kurses ist keine Abmeldung mehr möglich**, d.h. das gesamte Kursgeld wird geschuldet. Bei Unterbrechung während des Kurses hat der Kursteilnehmer keinen Anspruch auf Rückvergütung. Für den bezahlten aber nicht besuchten Kurs wird eine Gutschrift ausgestellt, die zu einem späteren Zeitpunkt oder für eine andere Person eingelöst werden kann. Gutschriften werden jedoch nicht bar ausgezahlt!

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

Mit einem **Privatstunden-10er-Abo** wird ein Privatkurs gebucht! **Es gelten hierfür die gleichen Bedingungen wie für Gruppenkurse.**

Kursausschluss

Die *Deutscheschule Silvia Jaques* behält sich vor, Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes und in schwerwiegenden Fällen, wie z.B. Ehrverletzung, vorsätzliche Sachbeschädigung, Belästigung etc.

Kursorganisation/Änderungen

Änderungen des Kursprogramms, Preisänderungen sowie Änderungen in den AGB und in der Datenschutzerklärung bleiben vorbehalten. Aus organisatorischen Gründen behält sich die *Deutscheschule Silvia Jaques* vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes, die Dauer der Kurse zu kürzen. Kursverschiebungen von max. 6 Wochen gelten als Änderungen der Organisation und nicht als Absage des Kurses. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs entweder nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen, bzw. rückerstattet oder der Kurs wird unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchgeführt, jedoch zu einem erhöhten Preis. Bei ungenügender Teilnehmerzahl ist es ebenso möglich, dass die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert wird.

Zum Abschluss des Kurses erhalten die Kursteilnehmer eine Kursbestätigung. Die *Deutscheschule Silvia Jaques* stellt keine Zertifikate aus.

Versicherung

Jegliche Haftung für entstandene Schäden ist ausgeschlossen. Das Benutzen der Schulanlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Unfallversicherung ist Sache des Kursteilnehmers. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Schule nicht haftbar gemacht werden.

Video- und Audioaufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der *Deutscheschule Silvia Jaques* und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Schule keine Video- oder Audioaufnahmen gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erteilen Kursteilnehmer, deren Kurskosten von einer zuweisenden Stelle bezahlt werden, der *Deutscheschule Silvia Jaques* die Erlaubnis, den zuständigen Sozialarbeitenden Rückmeldungen zur Kurspräsenz und zu den Lernfortschritten zu geben.

Die *Deutscheschule Silvia Jaques* bearbeitet alle personenbezogenen Daten mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

Gerichtsstand

Bei allfälligen Rechtsfragen ist der Gerichtsstand Thun zuständig. Geltendes Recht ist das schweizerische Recht.

Thun, Juni 2019